



Checkliste zur Auswahl eines Pflegedienstes

Die Auswahl des richtigen Pflegedienstes ist eine wichtige Entscheidung. Diese Checkliste hilft Ihnen, alle relevanten Aspekte zu berücksichtigen und die beste Wahl für sich oder Ihre Angehörigen zu treffen.

Allgemeine Informationen zum Pflegedienst

Name des Pflegedienstes:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-Mail:

Webseite:

Datum des Erstgesprächs:

1. Grundlegende Informationen

Zulassungen und Zertifizierungen

Hat der Pflegedienst einen gültigen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen?

Liegt eine MDK-Prüfung vor?

Wenn ja, welche Note hat der Pflegedienst erhalten?

Gibt es zusätzliche Qualitätszertifikate?

Wenn ja, welche?

Erreichbarkeit und Notfallversorgung

Liegt der Pflegedienst in einer angemessenen Entfernung?

Werden die gewünschten Pflegezeiten angeboten?

Gewünschte Zeiten:

Gibt es eine 24-Stunden-Notfallnummer?

Notfallnummer:

Wie ist die Erreichbarkeit außerhalb der regulären Dienstzeiten?

Organisatorisches

Seit wann besteht der Pflegedienst?

Wird ein kostenloses Erstgespräch angeboten?

Gibt es ein Vertretungskonzept bei Krankheit oder Urlaub der Pflegekräfte?

Wie schnell kann der Pflegedienst die Versorgung beginnen?

2. Leistungsangebot und Kosten

Pflegeleistungen

Welche der benötigten Leistungen werden angeboten?

Grundpflege (Körperpflege, An- und Auskleiden, etc.)

Behandlungspflege (Medikamentengabe, Verbandswechsel, etc.)

Hauswirtschaftliche Versorgung

Betreuungsleistungen

Intensivpflege

Andere:

Beratungsleistungen

Palliativpflege

Demenzberatung

Können die Pflegezeiten flexibel angepasst werden?

Mögliche Flexibilität:

Kostenstruktur

Wurde eine transparente Kostenaufstellung vorgelegt?

Kosten für benötigte Leistungen:

Eigenanteil pro Monat:

Werden die Kosten direkt mit der Pflegekasse abgerechnet?

Unterstützt der Pflegedienst bei der Beantragung von Leistungen?

Zusatzleistungen

Welche Zusatzleistungen werden angeboten?

Begleitservice (Arztbesuche, Behördengänge)

Hausnotruf

Essen auf Rädern

Haushaltshilfe

Betreuung (Vorlesen, Spaziergehen)

Andere:

Kosten der gewünschten Zusatzleistungen:

3. Personal und Qualität

Personalqualifikation

Wie hoch ist das Verhältnis von Fachkräften zu Hilfskräften?

Gibt es Mitarbeiter mit Spezialqualifikationen für die benötigte Pflegeleistung?

Wenn ja, welche?

Nehmen die Mitarbeiter regelmäßig an Fortbildungen teil?

Betreuungskontinuität

Gibt es feste Bezugspersonen?

Wie viele verschiedene Pflegekräfte werden voraussichtlich eingesetzt?

Wird ein Pflegetagebuch geführt?

Qualitätsmanagement

Werden regelmäßige Qualitätskontrollen durchgeführt?

Gibt es ein Beschwerdemanagement?

Werden Kundenzufriedenheitsbefragungen durchgeführt?

4. Individuelle Bedürfnisse und Wünsche

Pflegeplanung

Wird ein individueller Pflegeplan erstellt?

Werden persönliche Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?

Findet eine regelmäßige Evaluation und Anpassung des Pflegeplans statt?

Besondere Wünsche/Anforderungen:

Kommunikation mit Angehörigen

Gibt es regelmäßige Gespräche mit Angehörigen?

Werden Angehörige in die Pflegeplanung einbezogen?

Wie wird die Kommunikation mit Angehörigen gestaltet?

Besondere Anforderungen

Können kulturelle oder religiöse Bedürfnisse berücksichtigt werden?

Können geschlechtsspezifische Pflegewünsche erfüllt werden?

Gibt es Angebote für spezielle Ernährungsformen?

Weitere individuelle Anforderungen:

5. Erster Eindruck und Bauchgefühl

Beratungsqualität

Bewertung der Beratungsqualität:

Wurden alle Fragen ausreichend beantwortet?

Notizen zum Beratungsgespräch:

Gesamteindruck

Kompetenz und Fachwissen:

Freundlichkeit und Empathie:

Vertrauenswürdigkeit:

Zuverlässigkeit:

Persönliche Einschätzung

Stärken des Pflegedienstes:

Bedenken/Schwächen:

Bauchgefühl (1/10):

Gesamtbewertung:

6. Vergleich und Entscheidung

Alle offenen Fragen geklärt?

Alle notwendigen Unterlagen erhalten?

Weitere Pflegedienste zum Vergleich kontaktiert?

Entscheidung für/gegen diesen Pflegedienst:

Zusätzliche Notizen